

広島・奈良で U&U ネットワークを開催

。。。お客さまや地域社会と良好な関係を築き。。。
。。。生保産業の信頼を一層向上させよう！。。。

生保労連では、消費者意識を的確に把握し、お客さまサービスの向上に活かすべく、全国各地で「U&Uネットワーク」を開催しています。

今回は、2月12日に広島、3月14日に奈良で開催した様子をお伝えします。

当日は、消費生活相談員と組合員が相互理解を深めるとともに、組合員間（各社間）で活発な意見交換が行われ、それぞれの取組みの共有をはかりました。



今回開催した場所は…



▲アドバイスを送る相談員のお二人



消費生活相談員からの意見・アドバイス

- 今まで生保協会側の話を聞いたことはあったが、今回、現場の方々の声を聞くことができ、大変有意義だった。
- みなさんが様々な社会貢献活動に取り組んでいることが分かって、大変勉強になった。
- 生保産業による専門的な金融リテラシー教育は、消費者被害を防ぐことに大きく繋がると思うので今後も続けてほしい。
- 自治体の職員が減少しているため、今後も自治体と生保産業で連携し、より良い社会をつくっていかれたらよいと思った。

参加者からの意見・感想

- 生保に関する相談が減少している状況は、日頃私たちが取り組んでいる事が反映されていると聞き、とても励みになった。
- 苦情のポイントが分かったので、持ち帰って組合でフィードバックしようと思う。
- 各社の取組みを聞いて、改めて自分にできることを見直そうと思った。

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。