

福岡・佐賀で U&U ネットワークを開催

丁寧なお客さま対応や地域に根差した社会貢献で 生保産業のプレゼンスを向上させよう！

生保労連では、消費者意識を的確に把握し、お客さまサービスの向上に活かすべく、全国各地で「U&Uネットワーク」を開催しています。

今回は、1月23日に福岡、24日に佐賀で開催した様子をお伝えします。

当日は、消費生活相談員と組合員が相互理解を深めるとともに、組合員間（各社間）で活発な意見交換が行われ、それぞれの取組みの共有をはかりました。



今回開催した場所は…



▲アドバイスを送る相談員のお二人



消費生活相談員からの意見・アドバイス

- 高齢者の特性によるトラブルも多い中、各社様々な高齢者対応を実践しており感心した。
- 様々な社会貢献活動や若年層に向けた金融リテラシー教育等を実施していることを知り、ありがたいと感じた。
- 相談員という立場上、苦情として話を伺うことが多いが、生命保険は自助・共助の観点からも素晴らしいものだと考えている。
- 生命保険は長い期間加入することが多い金融商品だと思うので、これからもお客さまに寄り添った活動や地域への社会貢献等を通じて、信頼関係の構築をしてほしい。

参加者からの意見・感想

- 高齢者対応についてより丁寧な説明を心掛けようと思った。
- 消費生活相談員の方から、私たちの営業活動や会社の取組み等に感動したと言っていただけで嬉しかった。
- 営業職だけでなく、他社の様々な立場の人が参加していたので、とても良い意見交換ができた。

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。