

盛岡・秋田でU&U ネットワークを開催

消費者の理解度に合わせて 丁寧な説明を心掛けよう!

生保労連では、消費者意識を的確に把握し、お客さまサービスの向上に活かすべく、全国各地で「U&Uネットワーク」を開催しています。

今回は、12月4日に盛岡、5日に秋田で開催した様子をお伝えします。

当日は、消費生活相談員と組合員が相互理解を深めるとともに、組合員間(各社間)で活発な意見交換が行われ、それぞれの取組みの共有をはかりました。



今回開催した場所は…



▲意見交換を行う参加者（盛岡）

消費生活相談員からの意見・アドバイス

- みなさんがお客さまに寄り添った営業活動を徹底していることが分かった
- みなさんが見守り運動や金融教育等の地域に根差した取組みを行っていることを実感し嬉しく思う
- 消費者の理解度に合わせて情報提供をお願いしたい
- 消費生活センターや自治体との連携をお願いしたい



▲アドバイスを送る相談員のみなさん

参加者からの意見・感想

- お客さまと会社で情報量が異なるため、是正するべく活動することが大切だと感じた
- 各社の取組みを聞いて、生保業界全体でお客さまのために頑張っていることが分かって嬉しかった
- お客さまや地域に寄り添った活動を続けていくことで生保産業のプレゼンスを上げていきたい



▲意見交換を行う参加者（秋田）

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。