

札幌でU&U ネットワークを開催

これからもお客さまに寄り添い コンプライアンス遵守を心掛けよう!

生保労連では、消費者意識を的確に把握し、お客さまサービスの向上に活かすべく、全国各地で「生命保険U&Uネットワーク」を開催しています。

今回は、9月13日に開催した「U&Uネットワーク札幌」の様子をお伝えします。当日は、消費生活相談員と組合員が相互理解を深めるとともに、組合員間(各社間)で活発な意見交換が行われ、それぞれの取組みの共有をはかりました。



今回開催した場所は…



消費者代表からの意見・アドバイス

- 思いやりをもって企業人・組合員・社会人として仕事をしていることが分かった。
- 生保各社がコンプライアンスに対する対応を徹底していることが分かった。
- みなさんが消費者に寄り添ったベストアドバイザー活動を行っていることが分かったので、さらに進めていってほしい。



▲アドバイスをあぐる相談員

参加者からの意見・感想

- 生命保険に関する相談は、他産業の相談に比べ、内容が複雑で解決が難しいということが分かったので、顧客本位の営業活動に努めなければいけないと再認識した。
- 他社の様々な取組みを知ることができ、どの話も興味深く、参加してよかった。
- 生命保険業界として、若者世代への生活設計教育が大切だということに改めて気づいた。



▲意見交換を行う組合員

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。