

青森で

ユーザー ユニオン

U&Uネットワークを開催

8



10



16



お客さまに寄り添った訪問活動が 地域の社会貢献に繋がる!

生保労連では、消費者と組合員との相互理解を深めることを目的として、全国各地で「U&Uネットワーク」を開催し、消費生活相談員の方との意見交換を行っています。

今回は、5月16日に開催した「U&Uネットワーク青森」の様子をお伝えします。

今回開催した場所は…



青森県青森市



消費者代表からの意見・アドバイス



▲アドバイスをおくる相談員

- 生保各社がこんなにもコンプライアンスに対する対応を徹底しているとは思わなかった。
- 消費者への情報提供、生命保険教育の実施、消費者から意見を聞く機会の確保をお願いしたい。
- 高齢者の特性を理解した対応をお願いしたい。
- 消費生活センターや自治体との連携や情報提供をお願いしたい。

参加者からの意見・感想

- お客さまからどんな声が届いているのかを知ることができる良い機会だった。
- 具体的なお客さまの相談事例がとても参考になった。
- お客さまへの定期的な訪問活動を行っている生保会社だからこそできる社会貢献があると感じた。
- 他社の様々な取組みを知ることができ、大変参考になったと同時に、自社の取組みの良さも感じた。

これからも各地区においてU&Uネットワークを開催予定です。
ぜひ、みなさんの地区で開催の際は、ご参加をお願いします。