

お客様と地域・社会に 一層貢献する人材を育成するために

人材育成に関する生保労連の考え方

産業・企業の明るい未来を切り拓いていくためには、働く者の能力や働きがいの向上が不可欠です。仕事への誇りと高い使命感に裏打ちされた働く者一人ひとりの能力発揮・役割発揮を進めること、いわば「人材づくり」なくして産業・企業の発展はありません。

わたしたちは、今一度「人」という原点に立ち返り、生保産業で働く従業員一人ひとりが働きがい・生きがいを一層もって、さらに役割発揮していくために、以下の「めざす姿」の実現に向けた取組みを通じて、お客様と地域・社会に一層貢献していくと考えています。

※「めざす姿」は、2013年度に設置した「生保産業に求められる人材に関する検討プロジェクト」で取りまとめたものです。

わたしたちがめざす姿 ~「意識・能力・活動 の好循環」によるさらなる役割発揮をめざして~

お客様に最適な保障を提供し地域・社会の負託に一層応えていくためには、働く者が共通する意識をもち、お互いに連携・サポートし合うとともに、一人ひとりが仕事のレベルアップをはかる必要があります。



お客様、 地域・社会 貢 献



意識が高まることで能力を高める必要性を認識し、活動の質を上げていく。さらに、日々の活動で得た経験ややりがいが意識と能力を高めていく。このような好循環が、仕事のレベルアップをはかるうえで不可欠と考えています。

機関長

- 一般的に数十人の営業職員が所属する機関（営業所）の責任者として、機関全体をマネジメントしています。
- 営業職員一人ひとりがお客様本位の販売・サービス活動を実践できるよう、日ごろから育成・指導を行っています。



営業職員

- 企業や家庭を訪問し、お客様の意な保障を提案（コンサルティング）します。
- 生命保険は長期にわたる契約であるたサイクルに沿ったメンテナンスや継続しています。



内勤職員

- 内勤職員が携わる仕事には、営業サポートをはじめ、契約管理・保険金支払い、資産運用、企画、人事などがあります。
- 部門・所属ごとに役割やミッションが異なる中、一人ひとりが専門性をもって業務に従事しています。



活動（業務）

- 営業職員一人ひとりへのきめ細やかな指導・サポートや、能力向上に向けた適切なアドバイスをする
- 地域社会と密着する中で得られた情報を活用し、販売・サービスの向上等につなげる
- お客様の声を踏まえ、商品・サービスの改善に向けて会社に提言する

- 環境変化にも柔軟に対応し、サービスを提供する
- お客様からのお申し出や苦情
- 高いコンプライアンス意識を動を実践する

- お客様の視点に立った業務の実践と、その改革・改善に不断に取り組む
- 高いコンプライアンス意識をもって業務を遂行し、企業倫理の確立に貢献する

能力

- 営業職員とビジョン・目標を共有し、リーダーシップの発揮を通じた一体感ある機関運営を行うための、マネジメント力をもつ
- 営業職員への的確な指導・アドバイスを行うための、コミュニケーション力、コンサルティング力、マーケット分析力をもつ



- お客様と長期にわたり良好なナーやコミュニケーション力をはじめとする基礎的能力をもつ
- 最適なコンサルティングを提供するための、十分な知識・スキルをもつ



- 創造性豊かな仕事をするための、専門的・実務的な知識・スキルをもつ
- 生活者の視点やグローバルな視点など、多面的な視点から事業のあり方を考え、産業・企業の持続的な発展につなげるための、構想力・課題発見力をもつ
- 多様な価値観を尊重しつつ組織力・チーム力を高めるための、コミュニケーション力・リーダーシップをもつ

意識

- 生命保険の意義・重要性を深く理解し、仕事への誇りと高い使命感をもつ

- お客様を想い、地域・社会を想い、働く仲間を想う、豊かな感性や社会性をもつ

労働組合の役割

- 従業員一人ひとりの「意識・能力・活動の好循環を通じた仕事のレベルアップ」
- 従業員が総力を挙げて役割発揮していくため、職種間や職場のコミュニケーション

- の実現に向けて積極的に労使協議を行い、必要な対応を会社に要請を促進・サポート
- 従業員からの相談に対応できる体制づくりを進めるなど、一人ひとりの役割発揮をサポート